

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SAŲOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas, Užsakovas** – AB „Amber Grid“.
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – Kliento turimų pastatų, inžinerinių sistemų, ir įrenginių techninės priežiūros ir techninio aptarnavimo paslaugos, apimančios Klientui priklausančių administracinių, sandėliavimo ir garažų pastatų, esančių adresu Gudelių g. 49 bei Laisvės pr. 10, Vilniuje (toliau – Objektai) elektros sistemų, vandentiekio ir nuotekų sistemų, naftos gaudyklių, priešgaisrinės saugos, šildymo ir karšto vandens sistemų, dujas vartojančių įrenginių, automatinės įrangos, vėdinimo, žaibosaugos tinklų ir jų įrenginių bei pastatų ir statinių konstrukcijų nuolatinės techninės priežiūros paslaugas, Remontą, Avarijų likvidavimą nurodytos Techninės specifikacijos Priede Nr. 1.
- 1.5. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, pristatymo adresai ir terminas.
- 1.6. **Avarijų likvidavimas** – veikla, atliekama lokalizavus avariją ar sutrikimus sistemose, vamzdynuose, įrangoje, siekiant iš dalies ar visiškai atkurti sistemos įrenginių, įrangos ar jų sudedamųjų dalių būklę tam, kad juos būtų galima saugiai ir efektyviai naudoti toliau.
- 1.7. **Remontas** – veikla iš dalies ar visiškai atkurianti sistemos ar jos dalies, pastato konstrukcijų pradinę būklę.
- 1.8. **Susijusios prekės** – tai Paslaugos ir / ar prekės, kurios nėra nurodytos Techninėje specifikacijoje, tačiau kurios yra susijusios su perkamu Pirkimo objektu.
- 1.9. **Sutikimas atlikti darbus** - sutikimas atlikti darbus veikiančiuose perdavimo sistemos objektuose (įrenginiuose) ir (ar) jų apsaugos zonose. Plačiau apie Sutikimo išdavimo tvarką - [Sutikimo dirbti suteikimo tvarka | Amber Grid](#).

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Pastatų, inžinerinių tinklų, įrenginių techninė priežiūra, techninis aptarnavimas, remonto darbai, avarijų likvidavimas.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Preliminarus Paslaugų, Paslaugų, įskaitant Remontą ir Avarijų likvidavimą sąrašas nurodytas Priede Nr. 1.
- 3.2. Detalizuotas Paslaugų, įskaitant Remontą ir Avarijų likvidavimą, aprašymas nurodytas Priede Nr. 2.
- 3.3. Maksimali Sutarties vertė – 120 000 Eur (šimtas dvidešimt tūkstančių eurų) be PVM. Iš šios sumos ne daugiau kaip 35 procentų, t. y. iki 42 000 Eur (keturiasdešimt du tūkstančiai eurų) be PVM, gali būti skiriama Susijusioms prekėms įsigyti. Likusi Sutarties vertės dalis skiriama Paslaugoms, Avarijų likvidavimui ir Remontui.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos: Gudelių g. 49 ir Laisvės pr. 10, Vilnius. Paslaugos gali būti suteikiamos ir kituose Kliento objektuose, jei toks poreikis atsiranda ir tai iš anksto yra suderinama su Paslaugos teikėju.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Pirkimo objekto aprašymas

- 5.1. Kliento turimų pastatų, inžinerinių sistemų, ir įrenginių techninės priežiūros ir techninio aptarnavimo paslaugos, apimančios Klientui priklausančių administracinių, sandėliavimo ir garažų pastatų, esančių adresu Gudelių g. 49 bei Laisvės pr. 10, Vilniuje (toliau – Objektai) elektros sistemų, vandentiekio ir nuotekų sistemų,

naftos gaudyklių, priešgaisrinės saugos, šildymo ir karšto vandens sistemų, dujas vartojančių įrenginių, automatinės įrangos, vėdinimo, žaibosaugos tinklų ir jų įrenginių bei pastatų ir statinių konstrukcijų nuolatinės techninės priežiūros paslaugas, Remontą, Avarijų likvidavimą nurodytos Techninės specifikacijos Priede Nr. 1.

5.2. Paslaugų teikimo apimtys ir periodiškumas nurodytas Techninės specifikacijos Priede Nr. 1.

5.3. Paslaugoms suteikti Paslaugų teikėjas naudoja savo personalą, transportą, įrankius, įrangą. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti reikalingą darbuotojų kvalifikaciją visą Sutarties vykdymo laikotarpį ir esant Kliento prašymui, pateikia kvalifikaciją įrodančius dokumentus.

5.4. Paslaugos turi būti teikiamos laikantis gamintojų priežiūros instrukcijose nurodytos technologijos, bei turi atitikti įrangos gamintojų techninius reikalavimus, jeigu teisės aktai nenumato naujų ar papildomų reikalavimų.

5.5. Kliento atsakingas darbuotojas, esant poreikiui ir galimybei, pateikia Paslaugų teikėjui turimą įrangos, inžinerinių sistemų techninę dokumentaciją. Techninės dokumentacijos trūkumas negali būti priežastimi delsti vykdyti arba atsisakyti vykdyti priežiūros darbus.

5.6. Įvykus pastatų, inžinerinių tinklų, įrangos gedimui, esant kitų eksploatavimo paslaugų poreikiui, Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną pateikia Kliento atsakingam darbuotojui būtinų atlikti Paslaugų defektinį aktą, kuriame nurodomos Paslaugos sąnaudos, reikalingų detalių, medžiagų ir pan. kainos (rinkos kainomis) ir suderina gedimo ar defekto pašalinimo terminus.

5.7. Už prekes ir medžiagas, reikalingas Paslaugų atlikimui bus atsiskaitoma vadovaujantis sutarties vykdymo išlaidų atlyginimo kainodara, t. y. pagal faktines patirtas išlaidas, tiesiogiai susijusias su darbais/paslaugomis. Už šias prekes bei medžiagas bus apmokėta ne didesnėmis nei rinką atitinkančiomis kainomis. Prie faktiškai patirtų, išlaidų negali būti įtrauktas Tiekėjo pelnas. Sutarties vykdymo metu priimami Paslaugų teikėjo sprendimai, susiję su šiomis faktinėmis išlaidomis, su Užsakovu turi būti derinami iš anksto. Paslaugų teikėjas pateikia Užsakovui prekių įsigijimą patvirtinančius dokumentus. Apmokamas tik su Užsakovu suderintų, Susijusių prekių įsigijimas. Maksimali suma šioms 5.7. punkte prekėms ir medžiagoms įsigyti numatyta iki 42 000 Eur be PVM.

5.8. Apmokėjimas už suteiktas Paslaugas bus vykdomas pagal faktinį užsakytų ir suteiktų Paslaugų kiekį. Paslaugų teikėjas, pateikiant PVM sąskaitą faktūrą, privalo pateikti ir išlaidas dėl prekių įsigijimo pagrindžiančius trečiųjų šalių dokumentus. Išlaidas, kurios susijusios su kitomis Paslaugų teikėjo veiklomis ar Paslaugų teikėjo veiklomis pagal kitus užsakymus, Paslaugų teikėjo apmoka pats.

5.9. Avarinio gedimo atveju Paslaugų teikėjas turi užtikrinti aptarnaujančio ekipažo atvykimą į Kliento objektą ne vėliau kaip per terminą, nurodytą Paslaugų teikėjo pasiūlyme, kuris **negali būti ilgesnis nei 2 (dvi) valandos**. Terminas skaičiuojamas nuo pranešimo apie gedimą pateikimo Paslaugų teikėjui. Atvykus, atsiradusios avarijos pasekmės pradedamos lokalizuoti nedelsiant. Avarinis gedimas turi būti lokalizuotas **ne vėliau kaip per 4 (keturias) valandas** nuo pranešimo apie gedimą pateikimo Paslaugų teikėjui momento. Jeigu gedimui pašalinti reikalingos atsarginės dalys, medžiagos ar įrenginiai, kurių Paslaugų teikėjas neturi savo sandėlyje, gedimas turi būti pašalintas per trumpiausią techniškai įmanomą laiką, suderintą su Kliento atsakingu darbuotoju.

5.10. Tiekėjas privalo turėti visą parą veikiančią kliento telefoninių kreipinių registravimo centrą avarijų, gedimų, papildomų paslaugų registravimui. ***Su Pirminiu pasiūlymu Tiekėjas pateikia: skambučių centro kreipinių priėmimo/laisvos formos deklaraciją.***

5.11. Tiekėjas turi turėti 24 val. per parą 7 dienas per savaitę veikiančią avarinę tarnybą, kuri avarijos atveju gavusi pranešimą atvyks Sutarties sąlygose nurodytais terminais avarijos lokalizavimui ir likvidavimui. ***Su Pirminiu pasiūlymu Tiekėjas pateikia: dokumentą, įrodantį, kad Tiekėjas turi visą parą veikiančią avarinę tarnybą.***

5.12. Kliento atsakingas darbuotojas Paslaugas priima pasirašydamas suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą, kuriame Paslaugų teikėjas turi nurodyti suteiktų Paslaugų sąrašą ir valandos darbo įkainį, dirbtų valandų skaičių (15 minučių tikslumu), bei gedimui šalinti sunaudotų medžiagų, detalių ir kt. kainas, suderintas su Kliento atsakingu darbuotoju (pagal TS 5.16. p).

5.13. Sumontuotoms naujoms medžiagoms, dalims, detalėms, įrangai, turi būti suteikiama ne trumpesnė kaip 12 (dvylikos) mėnesių garantija, užklįjuojant informacinį lipduką su garantiniu terminu, darbų atlikimo data ir darbus atlikusio asmens vardu, pavarde ir parašu. Esant pakartotiniam gedimui, minėtu garantiniu laikotarpiu, garantiniai darbai turi būti atliekami nemokamai, Paslaugų teikėjo sąskaita.

5.14. Po Sutarties pasirašymo, pradedant vykdyti sutartinius įsipareigojimus, per 1 (vieną) mėnesį Paslaugos teikėjas turi atlikti turimos statinių techninės priežiūros dokumentacijos peržiūrą ir nustatyti jos (pildymo ar

kitus) trūkumus bei juos pašalinti, o esant poreikiui užvesti naują dokumentaciją (žurnalai, aktai, kita), užpildyti reikiamą informaciją, atlikti dokumentacijos sutvarkymą. Dokumentai saugomi Kliento patalpose, pas Kliento atsakingą asmenį.

5.15. Iki fizinių darbų atlikimo Paslaugų teikėjas privalo gauti Kliento Sutikimą atlikti darbus ir neteikti jokių fizinių darbų be Kliento Sutikimo atlikti darbus. Kliento išduotas Sutikimas atlikti darbus turi galioti Sutartyje numatytiems Objektams ir Sutarties galiojimo laikotarpiui, bet ilgiau nei kalendoriniams metams. Paslaugos teikėjas privalo užtikrinti, kad visi Paslaugas teikiantys subtiekejai, sudarę subtiekimą sutartis su Paslaugos teikėju Paslaugoms teikti, taip pat gautų Sutikimą atlikti Paslaugas d, jeigu subtiekejams bus pavesta teikti Sutartyje nurodytas Paslaugas.

5.16. Paslaugos teikėjas pagal poreikį turi suteikti Klientui konsultavimo paslaugas, susijusias su esamų ir būsimų inžinerinių sistemų, įrenginių demontavimu ar sumontavimu, derinimu, remontu, eksploatacija ar kitokiu esminiu tinklų, įrenginių ar sistemų techninių parametrų keitimu, tiesiogiai nesusijusiu su vykdoma jų eksploatacija ir priežiūra. Parengti su tuo susijusią reikiamą dokumentaciją ar atnaujinti esamą. Paslaugos teikėjas privalo lydėti ir prižiūrėti, subrangovus, vykdančius visus darbus Objekto inžinerinėse sistemose – statant, remontuojant, rekonstruojant, modernizuojant, likviduojant avariją ir kitais atvejais pagal prašymą.

5.17. Paslaugos teikėjas turės atstovauti Klientą santykiuose techniniais klausimais su Objekto statinių būklę kontroliuojančiomis institucijomis bei su institucijomis, kurioms reikia pateikti medžiagą šiems subjektams patikrinimų metu, teikti jiems reikiamas pažymas ir informaciją pagal teisės aktų reikalavimus, esant reikalui, organizuoti pažeidimų priežasčių nustatymą ir ekspertizes, šalinti nustatytus pažeidimus, spręsti ikiteismine tvarka ginčus su rangovais (įskaitant medžiagų tiekėjus), kilusius dėl pastarųjų garantinių įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, bei prižiūrėti, kad šie įsipareigojimai būtų tinkamai ir laiku vykdomi. Jeigu per protingą terminą ginčo nepavyksta išspręsti ikiteismine tvarka, Paslaugos teikėjas pateikia Klientui dokumentus susijusius su ginčo sprendimu (pretenzijas, defektinius aktus, įspėjamuosius raštus) ir Paslaugos teikėjas yra atleidžiamas nuo tolimesnių, su ginčo sprendimu susijusių įsipareigojimų vykdymo, nebent šalys konkrečiu atveju susitartų kitaip.

5.18. Klientas turi teisę reikalauti pateikti naudojamų eksploatacinių medžiagų ir dalių įsigijimo kainą liudijančius dokumentus, sertifikatus ar garantinius lapus, technines charakteristikas, pagrįsti perkamų eksploatacinių medžiagų ir dalių įsigijimo kainą bei reikalauti, kad Paslaugos teikėjas pirkdamas eksploatacines medžiagas ir dalis vykdytų rinkos kainų apklausas ar kitokias panašaus pobūdžio procedūras su Klientu suderinta tvarka.

5.19. Apie planuojamus atlikti elektrofizinius matavimus Paslaugų teikėjas privalo informuoti Kliento atsakingą asmenį. Atlikus kiekvienus matavimus, Kliento atsakingam asmeniui pateikti atliktų matavimų ataskaitos dokumentaciją, kurią sudaro užpildyti ir pasirašyti atliktų matavimų protokolai, asmens atlikusio matavimus varžų matuotojo pažymėjimo kopija, matavimo prietaiso, kuriuo buvo atlikti matavimai, patikros sertifikato kopija. Kai Klientui bus pateikti ir Klientas priims bei patvirtins atliktų matavimų dokumentaciją, tuomet Klientas pasirašys atliktų darbų priėmimo – perdavimo aktą (-us).

6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

6.1. Periodinės priežiūros Paslaugos privalo būti teikiamos nuolat pagal po Sutarties per 10 (dešimt) darbo dienų suderintą grafiką, remiantis Techninės specifikacijos Priedu Nr. 1.

6.2. Remonto, avarijų likvidavimo, kitos Paslaugos teikiamos tik esant jų poreikiui, pagal atskirus Kliento Užsakymus.

6.3. Esant Paslaugų poreikiui, Kliento darbuotojai praneša Paslaugų teikėjui apie reikalingas teikti Paslaugas. Paslaugų teikėjas privalo pašalinti gedimą ne vėliau kaip per 3 darbo dienas. Jei gedimui pašalinti reikalingoms atsarginėms dalims, medžiagoms įsigyti reikalingas ilgesnis terminas, gedimo pašalinimo terminas derinamas su Kliento atsakingu darbuotoju. Priežiūros Paslaugos teikiamos Techninės specifikacijos 4 dalyje nurodytu adresu Kliento darbo laiku (I-IV 7.30-16.30 val. V 7.30-15.15 val.).

6.4. Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, pristatymo adresai ir terminas.

6.5. Užsakyme nurodoma: detalizuojamos užsakomos Paslaugos, jų teikimo vieta (adresas, kabineto numeris), laikas, atsakingas darbuotojas (jeigu Paslaugų teikėjui kiltų klausimų dėl Paslaugų teikimo) ir kita naudinga (aktuali) informacija.

6.6. Paslaugų teikėjas, gavęs Užsakymą, jį pateikusiam Kliento darbuotojui (atstovui) patvirtina, kad Užsakymas priimtas, informuoja apie Paslaugų suteikimo terminą, pateikia kitą svarbią informaciją, susijusią su Paslaugų teikimu.

6.7. Paslaugų teikėjas turi suteikti galimybę Klientui registruoti teikiamų paslaugų Užsakymus Paslaugų teikėjo informacinėje sistemoje ir stebėti papildomų paslaugų Užsakymų vykdymo būseną. Pirkėjui pageidaujant, teikti jam su tuo susijusias ataskaitas apie papildomai užsakytų paslaugų istoriją.

6.8. Jei Paslaugų teikėjas nesilaiko nustatyto Reagavimo laiko ir vėluoja pašalinti gedimą ilgiau nei 10 dienų, Klientas turi teisę taikyti baudą. Baudos dydis – **vienkartinė 100 EUR suma už kiekvieną vėluojantį užsakymą.**

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

7.1. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų / susijusių Paslaugų ir (ar) Paslaugų / susijusių Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo suteiktų Paslaugų trūkumų užfiksavimo dienos.

7.2. Kliento nustatytiems Paslaugų rezultato trūkumams šalinti nustatomas 5 (penkių) darbo dienų terminas.

8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

8.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už per praėjusį mėnesį suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (trisdešimt) dienų nuo sąskaitos gavimo dienos.

9. KARTU SU SUTEIKTOMIS PASLAUGOMIS PATEIKIAMAI DOKUMENTAI

9.1. Paslaugų rezultato perdavimo-priėmimo aktas;

9.2. Naujai sumontuotų įrenginių ar prietaisų dokumentacija LT kalba;

9.3. Atliktų elektrofizinių matavimų ataskaitos dokumentacija.

10. PRIEDAI

10.1 Priedas Nr. 1 – Preliminarios Paslaugų, Remonto ir Avarijų likvidavimo apimtys.

10.2 Priedas Nr. 2 – Detalizuotas Paslaugų, Remonto ir Avarijų likvidavimo aprašymas.

10.3 Priedas Nr. 3 – Statinių sąrašas.